

АНАЛІЗ А Н К Е Т

зворотного зв'язку за результатами проведеного семінару–практикуму для співробітників Територіальних управлінь Служби судової охорони в м. Києві та Київській області, Вінницькій, Житомирській, Черкаській, Чернігівській областях “Ефективна комунікація у професійній діяльності”
03.02.2022 року

Усього заповнено анкет – 31

1. Чи були досягнуті заплановані цілі заняття, які були визначені на початку семінару–практикуму ?

4	5
5/16,13%	25/80,65%

2. Оцініть за запропонованою шкалою ефективність роботи в малих групах?

4	5
9/29,03%	21/67,74%

3. Наскільки важливими та змістовними були для вас теми на семінарі–практикумі?

4	5
7/22,58%	24/77,42%

4. Чи будуть знання, отримані на семінарі–практикумі, для вас практично корисними?

4	5
3/9,68%	28/90,32%

5. Як Ви оцінюєте роботу викладача **Панченко Оксана Олександрівна** під час семінару–практикуму?

4	5
1/3,23%	30/96,77%

6. Чи змінилось Ваше розуміння щодо тематики проведеного семінару–практикуму?

так – 11 осіб – 34,48%

ні – 9 осіб – 29,03%

частково – 11 осіб – 34,48%

7. Які рекомендації та /або побажання Ви можете висловити стосовно змісту та формату семінару – практикуму?

Вдячні за організацію заходу!

Ідеальний формат , все змістовно та якісно.

Необхідно до проведення семінарів більше залучати співробітників, які безпосередньо несуть службу на постах пропуску та охорони, а також керівників апаратів та прес-секретарів суду.

Додати трохи більше практичних завдань для аудиторії.

Залучення більше контролерів до семінару.

8. Які теми, курси, спецкурси, на Вашу думку, необхідно включати до підготовки співробітників Служби судової охорони?

Стресостійкість, мікроклімат в колективі, жести і міміка, лідерство.

Взаємодія з скаржниками.

Організація несення служби співробітниками Служби судової охорони в умовах карантину

Необхідно включати теми налагодження комунікації співробітників Служби судової охорони з працівниками суду щодо спілкування з журналістами, "активістами" та блогерами. Відпрацьовувати порядок дій (Алгоритм) під час ситуацій, які можуть виникнути в суді.

Теми пов'язані із конфліктом та спілкуванням.

Професійна етика, взаємодія з працівниками апарату суду.